ПРОГРАММА СЕМИНАРА

«ВЗЫСКАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В ЖКХ: изменения в законодательстве, эффективные стратегии и работа с должниками»

Организатор:	Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».
Дата, время:	**19 августа 2025 года с 10:00 до 13:30**
Место:	г. Красноярск ул. Маерчака, д.40, этаж 5, актовый зал
Стоимость:	очно 2 900 рублей, заочно (в формате вебинара) 1 900рублей
Контакты:	тел.: 8-800-755-09-10 (бесплатная линия по Красноярскому краю) (391) 22-66-100 e-mail: sale.kcpr@mail.ru официальный сайт: www.кцпр.рф
Лектор:	**Дидковская Татьяна Александровна,** *эксперт в сфере ЖКХ, практикующий юрист.*

Время	Тема
09.45-10.00	Регистрация участников
10.00-10.45	**Законодательное регулирование и общие вопросы взыскания задолженности в сфере ЖКХ:** · **Нововведения в законодательстве 2025 года, регулирующем деятельность по возврату задолженностей в сфере ЖКХ.** · Специфика предоставления коммунальных услуг для лиц, находящихся на службе в вооруженных силах. · **Обязанность управляющих организаций вносить сведения о долгах получателей субсидий в государственную информационную систему ЖКХ**. ГИС ЖКХ - как источник данных об оплатах и задолженностях.
10.45-10.50	Перерыв
10.50-11.35	**Информирование жильцов и профилактика задолженности.** • **Совершенствование способов информирования жильцов.** Какую информацию и где должна публиковать управляющая организация. • **Предупреждение образования проблемной задолженности. Улучшение платежной дисциплины.** Комплекс мер, направленных на предотвращение возникновения просроченной задолженности.

	• **Набор инструментов, мотивирующих к оплате долга:** рекомендованный алгоритм действий по возврату задолженности.
11.35-11.40	Перерыв
11.40 -12.25	**Работа с должниками: классификация и взаимодействие.** • **Классификация должников и специфика взаимодействия с каждым типом в процессе погашения долга.** Сегментирование должников и создание их профилей. Особенности проведения переговоров. Психологические методы воздействия и защиты от манипуляций со стороны должника. Работа с возражениями. • **Применение информационных источников о должнике. Правила получения персональных данных в 2025 году.** Идентификаторы потребителей. Индивидуальный подход к разным категориям граждан. Взыскание долгов с малоимущих слоев населения, социально защищенных групп, семей с детьми. Сложности взаимодействия с проблемными жильцами. Запрещенные методы работы с должниками.
12.25-12.40	Кофе пауза
12.40-13.25	**Автоматизация и судебное взыскание.** • **Автоматизированные инструменты для сбора долгов:** получение статистических данных по домам/улицам, оценка эффективности взыскания, автоматизация создания претензий и отчетов. Типичные ошибки юристов при взыскании долгов в судебном порядке. • **Акты сверки:** рекомендации по составлению и применению. Соглашение о погашении долга в рассрочку. Списание долга. **Претензионно-исковая работа** • **Организация претензионно-исковой работы по взысканию дебиторской задолженности.** Необходимый и эффективный пакет документов. Подготовка претензии. Способы уведомления должника. Исполнительное производство. • **Определение целей и стратегии судебного разбирательства**. Оценка перспектив дела. Противодействие недобросовестным действиям ответчика в суде. **Работа с долгами юридических лиц.** • Имеет ли право управляющая организация передать право требования долга третьему лицу? Типичные ошибки юриста при взыскании задолженности за жилищно-коммунальные услуги в судебном порядке.
Ответы на вопросы участников семинара.	