Региональный центр компетенций в сфере жилищно-коммунального хозяйства

О региональном центре

- Основан в 1944 году, как базовый центр по подготовке кадров ЖКХ
- Преобразован в центр компетенций во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснуллина
- Функционирует в форме краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования
- Штатная численность: 72 единицы



Основные направления деятельности

Развитие коммунальной инфраструктуры

Государственное задание:

консультационная и методическая поддержка в сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения



Образовательная деятельность

Оказание платных образовательных услуг (дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение)



Call-центр по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг населению

Государственное задание:

ведение информационных ресурсов и баз данных с целью повышения правовой грамотности населения в сфере ЖКХ



Развитие коммунальной инфраструктуры

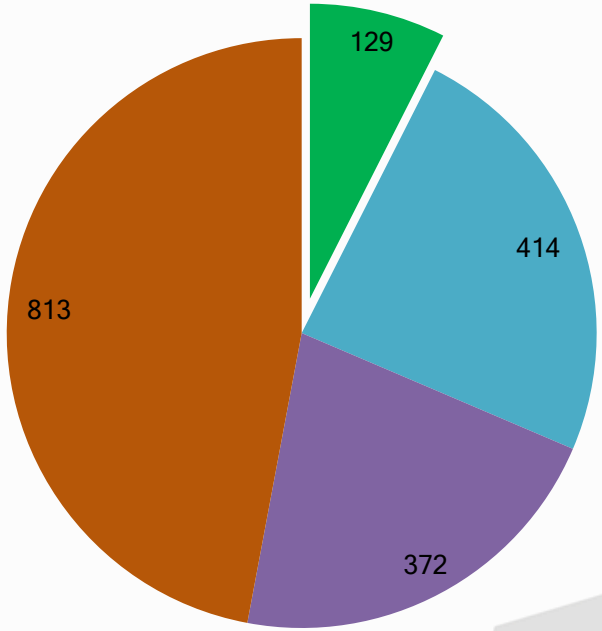
Государственное задание

Оказание методической поддержки (разработка аналитических материалов)	оценка технического состояния объектов коммунальной инфраструктуры	6 городских округов
		7 муниципальных районов
	оценка качества разработки схем тепло-, водоснабжения и водоотведения	мониторинг актуализации схем на 2026 год
		рекомендации по корректировке схем
	разработка методических рекомендаций для органов местного самоуправления	типовое техническое задание на разработку схем
		рекомендации по синхронизации с комплексным планом МКИ
Предоставление консультаций	в телефонном режиме или при личном приеме для юридических лиц, органов государственной власти, органов местного самоуправления	более 150 консультаций

Развитие коммунальной инфраструктуры

Комплексный план модернизации систем коммунальной инфраструктуры

Завершен анализ 1728 мероприятий комплексного плана.
Начата работа по его актуализации.

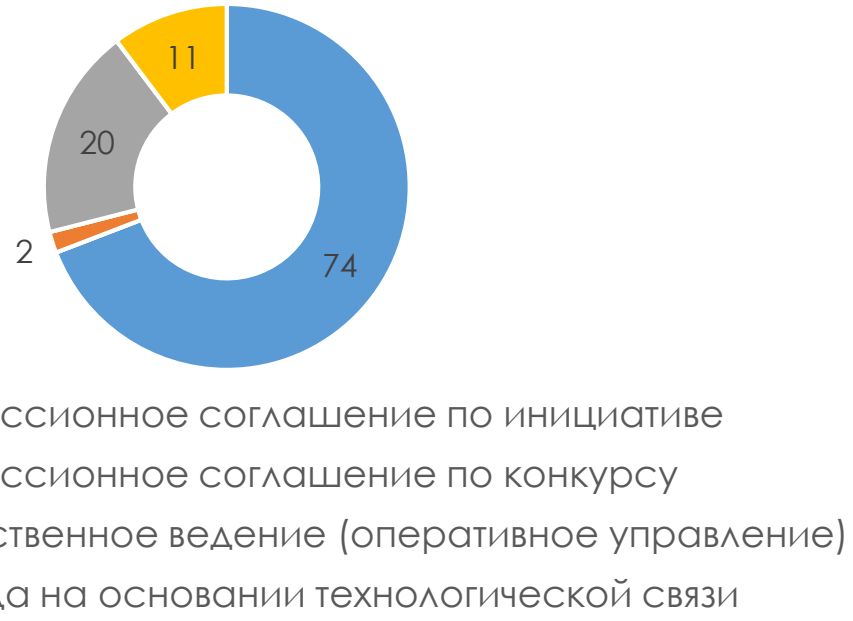


- Мероприятия, целесообразность которых подтверждена схемами ТС, ВС и ВО
- Мероприятия, включенные в Комлексный план, но отсутствующие в схемах ТС, ВС и ВО
- Мероприятия, требующие уточнения по срокам / стоимости / формулировкам
- Мероприятия по капитальному ремонту

Развитие коммунальной инфраструктуры

Мониторинг передачи прав владения объектами коммунальной инфраструктуры

В целях исключения рисков неустановления тарифов на 2026 год проводится мониторинг 107 процедур по передаче ресурсоснабжающим организациям муниципальных объектов коммунальной инфраструктуры



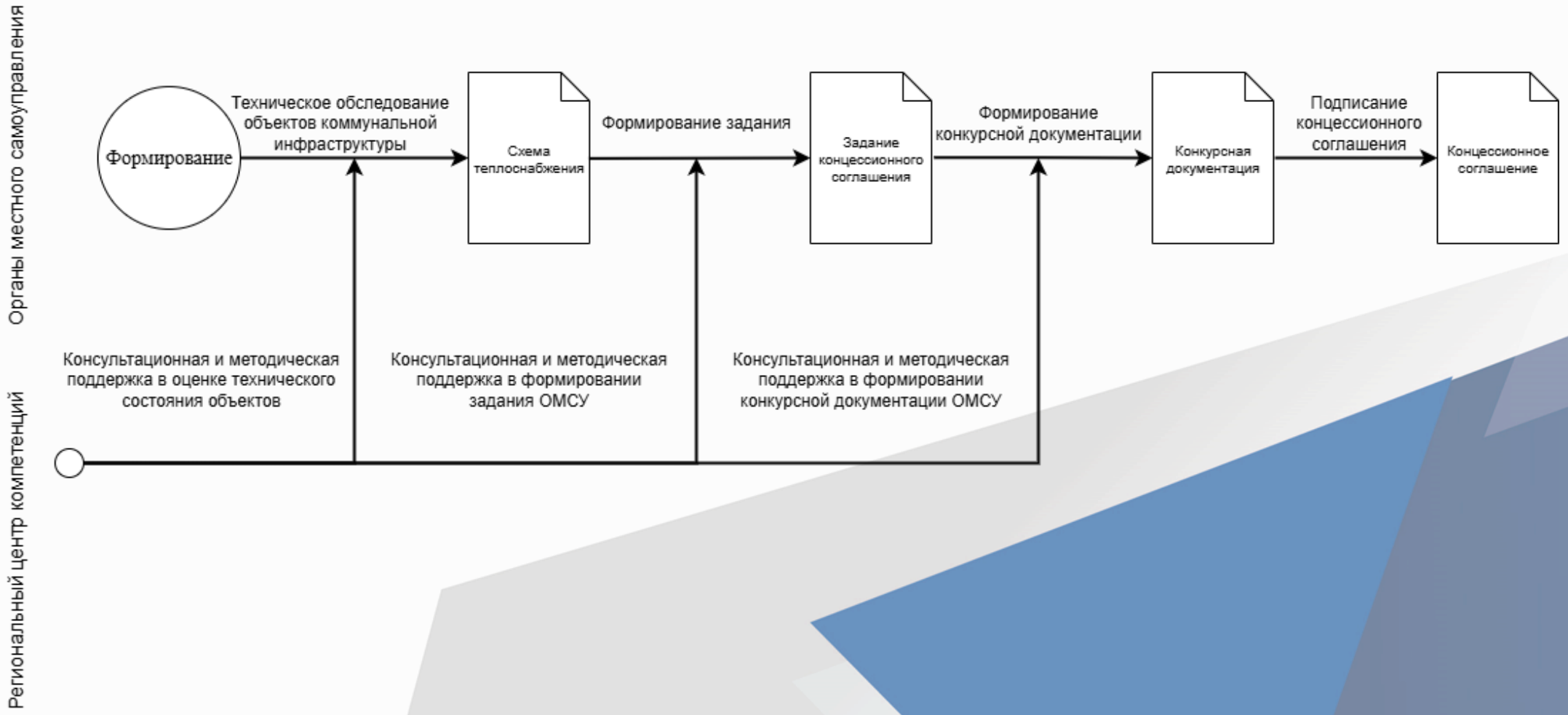
24 процедуры завершены

Статус проектов концессионных соглашений по состоянию на 29.10.2025

- 15 соглашений в разработке
- 13 проектов соглашений размещены на torgi.gov.ru
- 14 соглашений на подписании концедентом и концессионером
- 22 соглашения на подписании в Правительстве Красноярского края
- 10 концессионных соглашений заключены

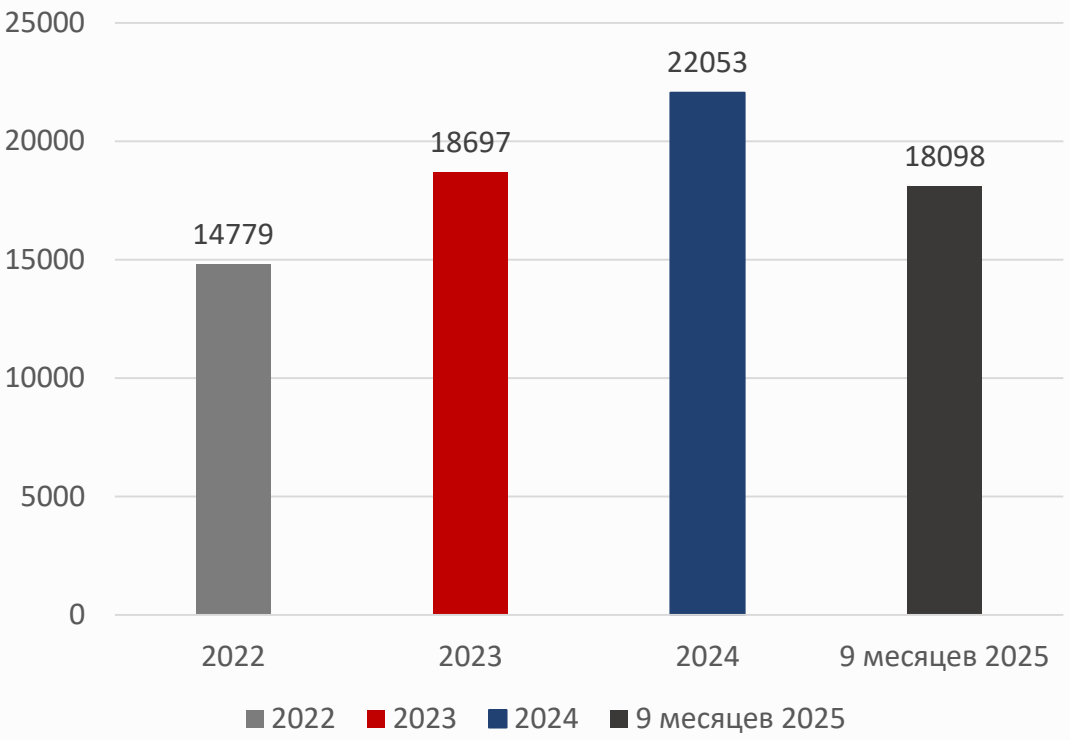
Развитие коммунальной инфраструктуры

Потенциальное направление: концессионные соглашения



Образовательная деятельность

Статистика обучения



Количество обученных

ТОП 3 Профессии

I — Стропальщик



II — Машинист (кочегар) котельной



III — Водитель ДОПОГ





Семинары 2025

37 семинаров

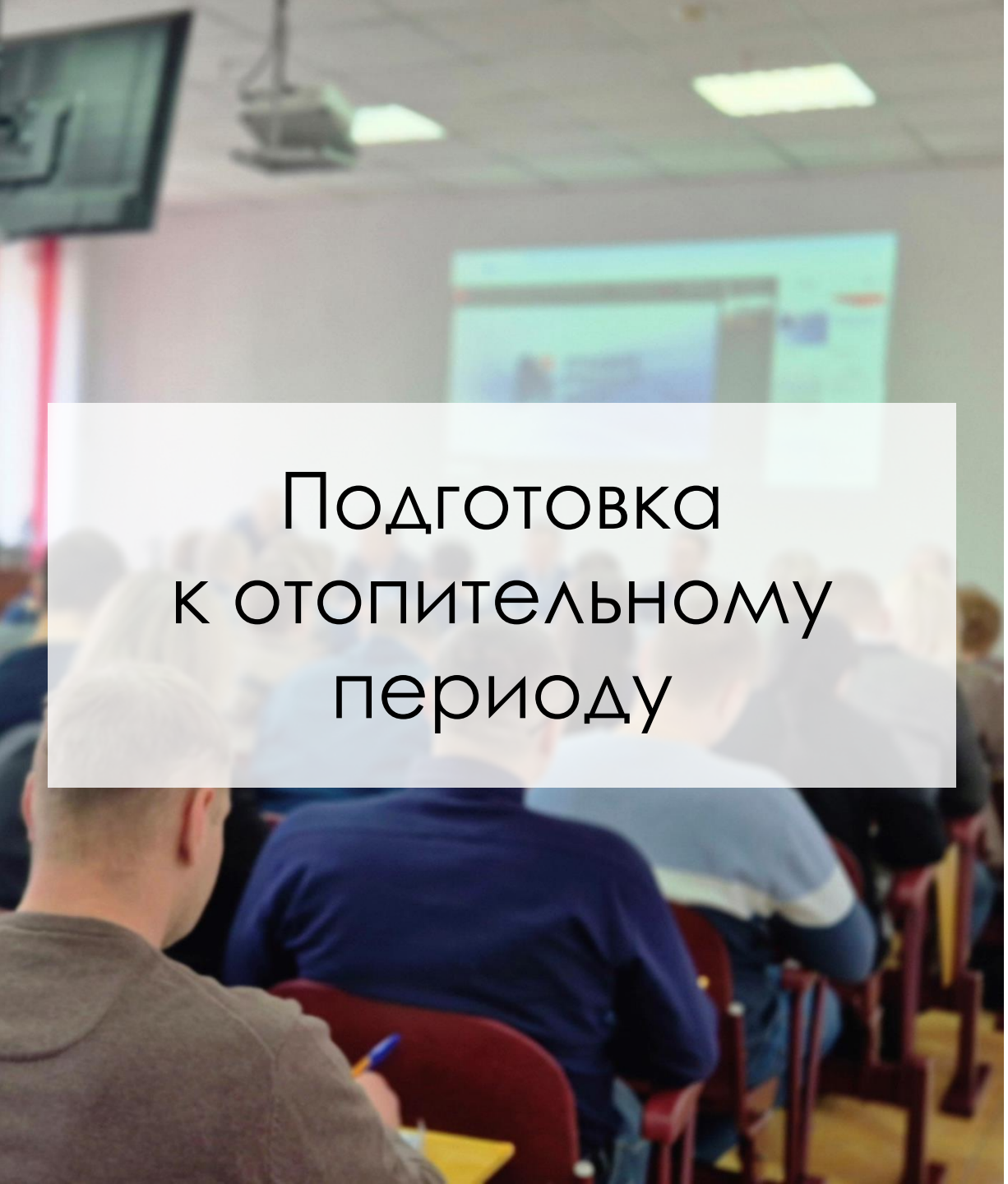
1295 участников

Популярные темы семинаров:

Подготовка к отопительному периоду

Расчеты за коммунальные ресурсы
(лектор Маликова И.П.)

Капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов на территории Красноярского края



Подготовка к отопительному периоду

В 2025 году проведено 5 обучающих семинаров по подготовке к отопительному периоду

Актуальная тема 2025 года

В семинарах приняло участие 496 человек

Из них 150 человек из других субъектов РФ

Алтайский край, Иркутская область, Кемеровская область, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Республика Бурятия, Республика Тыва, Республика Хакасия

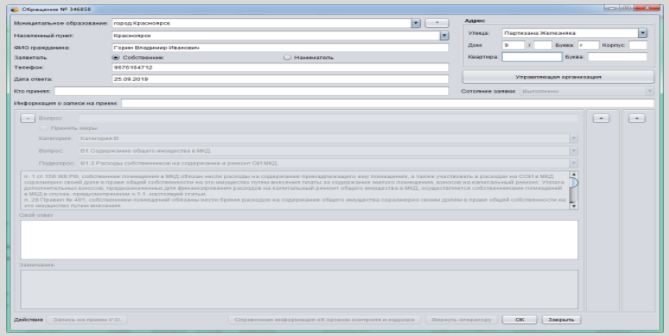
Мониторинг готовности муниципальных образований к отопительному периоду

Call-центр

С 2011 года в целях проведения информационно-разъяснительной работы с гражданами в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории Красноярского края функционирует отдел Call-центр

В телефонном режиме

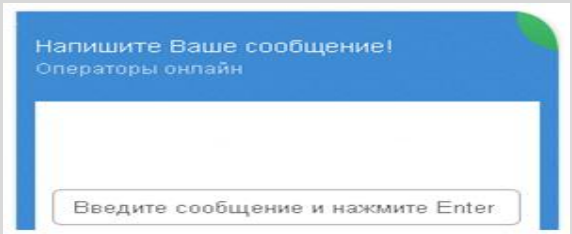
8-800-333-7007



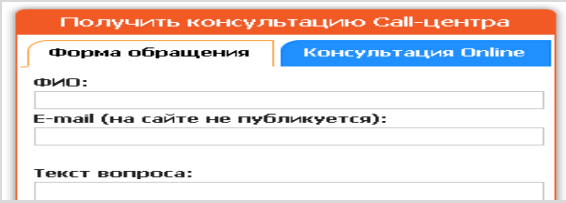
На сайте gkh24.ru

ЖКХ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

Online-консультант



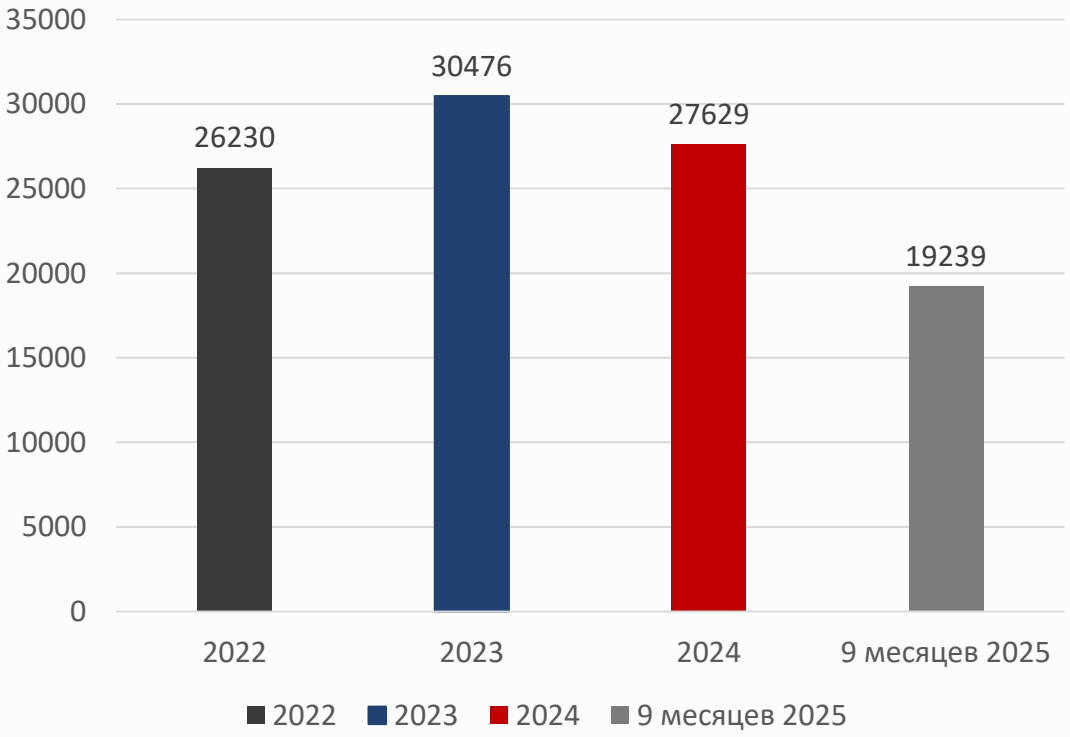
В рубрике «Вопрос-ответ»



Правовая консультация, практические рекомендации, пошаговое сопровождение обращения заявителя в управляющей компании, органах местного самоуправления, контрольно-надзорных органах

Call-центр

Осуществление бесплатного консультирования – ежегодно принимается не менее 25 000 обращений граждан (более 2 000 обращений ежемесячно), на основании которых осуществляется формирование информационных ресурсов и баз данных.



Количество обращений

Виды обращений

I Телефонный режим

II Вопрос-ответ на сайте gkh24.ru

III Online-консультант на сайте gkh24.ru

Call-центр

Накопленный опыт позволяет Call-центру осуществлять информационную деятельность, в ходе которой на сайте gkh24.ru размещаются информационные материалы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства

Информационная деятельность на сайте gkh24.ru		Значение, ед.			
		2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	разъяснения в рубрике «Новости»	51	79	96	104
2	разъяснения в рубрике «Основные темы ЖКХ в вопросах и ответах»	607	513	532	547
3	разъяснения в рубрике «Энергосбережение»	92	92	92	92
4	разъяснения в рубрике «Ограничение роста платы за коммунальные услуги»	11	6	7	7
Итого		761	690	727	750

Положительный эффект от деятельности Call-центра

- ✓ повышение уровня осведомлённости жителей в вопросах ЖКХ, в их правах и обязанностях;
- ✓ выявление системных проблемных вопросов по муниципальным образованиям края;
- ✓ оперативное разрешение проблемных вопросов;
- ✓ недопущение социальной напряжённости среди населения;
- ✓ уменьшение количества обращений в органы исполнительной власти