РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

“ ПРАВОВЫЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ”

Организатор:	Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр компетенций в сфере жилищно-коммунального хозяйства»
Дата, время:	**19 марта 2026 года с 10:00 до 13:30**
Место:	г. Красноярск ул. Маерчака, д.40, 5 этаж, актовый зал.
Стоимость:	очно 5 000 рублей, заочно (в формате вебинара) 3 500 рублей
Контакты:	тел.: 8-800-755-09-10 (бесплатная линия по Красноярскому краю) (391) 22-66-100 (многоканальный) эл. адрес: seminar@rck24.ru официальный сайт: рцк24.рф
Лектор:	Дидковская Татьяна Александровна, эксперт в сфере ЖКХ, практикующий юрист.

Время	Тема
09.45-10.00	Регистрация участников
10.00-10.45	**Правовая основа и специфика взыскания долгов за жилищно-коммунальные услуги:** ▪ последние изменения в законодательстве (2025-2026): обзор актуальных поправок, касающихся механизмов возврата средств за ЖКУ; ▪ особые категории потребителей: порядок исчисления и взыскания задолженности с военнослужащих; ▪ роль Государственной информационной системы ЖКХ: обязанность управляющих организаций по внесению информации о льготах и долгах в ГИС ЖКХ. Применение ГИС ЖКХ в качестве централизованного источника данных о платежах и долгах.
10.45-10.50	Перерыв
10.50-11.35	**Информирование жильцов и предотвращение возникновения задолженности:** ▪ оптимизация взаимодействия с потребителями: создание эффективных каналов для оповещения о начислениях, услугах и сроках оплаты; ▪ обязательный перечень данных, предоставляемых управляющими компаниями; ▪ профилактика образования долгов: методы повышения платежной дисциплины и минимизации рисков возникновения задолженности; ▪ мотивация к своевременной оплате: рекомендации по стимулированию должников к погашению долгов.
11.35-11.40	Перерыв

11.40 -12.25	**Работа с должниками: сегментация и эффективные стратегии взаимодействия:** ▪ типология должников: разработка классификаций должников, основанных на их платежном поведении и социально-экономическом статусе; ▪ индивидуальный подход: разработка стратегий работы с различными категориями должников, в том числе: особенности проведения переговоров и использование психологических приемов, защита от манипуляций и работа с возражениями; ▪ использование доступной информации о должнике (с учетом правовых норм получения персональных данных в 2025-2026 гг.); ▪ специальные подходы к взысканию долгов с малоимущих, социально незащищенных граждан и семей с детьми; ▪ преодоление сложностей при работе с проблемными жильцами; ▪ определение недопустимых методов воздействия на должников.
12.25-12.40	Кофе пауза
12.40-13.30	**Автоматизация процессов и взыскание в судебном порядке:** ▪ цифровые инструменты для взыскания долгов: использование автоматизированных систем для анализа данных, оценки эффективности взыскания, формирования претензий и отчетов; ▪ типичные ошибки при обращении в суд: разбор часто встречающихся ошибок юристов при подаче исковых заявлений; ▪ документальное обеспечение: рекомендации по подготовке актов сверки и заключению соглашений о реструктуризации долга. Возможности списания долга. **Претензионно-исковая работа:** ▪ организация процесса: создание эффективной системы претензионно-исковой работы. ▪ подготовка документации: формирование полного и убедительного пакета документов для претензии и искового заявления. ▪ процедуры: составление претензии, методы уведомления, специфика исполнительного производства. ▪ судебная стратегия: определение задач и тактики судебного разбирательства, оценка перспектив дела, противодействие неправомерным действиям ответчика. **Взыскание долгов с юридических лиц:** ▪ переуступка права требования: законность передачи управляющей организацией права взыскания долга третьим лицам; ▪ судебные ошибки: анализ типичных просчетов юристов при взыскании задолженности ЖКУ с организаций.
Ответы на вопросы участников семинара.	