РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

«АКТУАЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЯМИ В СФЕРЕ ЖКХ: ПРАВОВЫЕ РАМКИ И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ»

Организатор:	Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр компетенций в сфере жилищно-коммунального хозяйства»
Дата, время:	**19 августа 2026 года с 10:00 до 13:30**
Место:	г. Красноярск ул. Маерчака, д.40, 5 этаж, актовый зал.
Стоимость:	очно 5 000 рублей, заочно (в формате вебинара) 3 500 рублей
Контакты:	тел.: 8-800-755-09-10 (бесплатная линия по Красноярскому краю) (391) 22-66-100 (многоканальный) эл. адрес: seminar@rck24.ru официальный сайт: рцк24.рф
Лектор:	Дидковская Татьяна Александровна, эксперт в сфере ЖКХ, практикующий юрист.

Время	Тема
09.45-10.00	Регистрация участников
10.00-10.45	**Юридические аспекты и особенности взыскания задолженностей по жилищно-коммунальным услугам:** ▪ последние законодательные новшества (2025-2026 гг.): обзор свежих поправок, регулирующих процедуры возврата средств за ЖКУ; ▪ порядок расчета и взыскания долгов с военнослужащих; ▪ значение Государственной информационной системы ЖКХ: обязанность управляющих компаний по внесению данных о льготах и задолженностях в ГИС ЖКХ. Использование ГИС ЖКХ как единого источника информации о платежах и долгах.
10.45-10.50	Перерыв
10.50-11.35	**Повышение платежной дисциплины через информирование и профилактику:** ▪ улучшение коммуникации с потребителями: налаживание действенных каналов для уведомления о начислениях, предоставляемых услугах и сроках оплаты; ▪ обязательный объем сведений, предоставляемых управляющими организациями; ▪ стратегии повышения платежной дисциплины и минимизации рисков возникновения задолженностей; ▪ рекомендации по мотивации лиц с задолженностями к погашению долгов.
11.35-11.40	Перерыв

11.40 -12.25	**Понимание и взаимодействие с должниками:** ▪ анализ платежного поведения и социально-экономического положения для формирования групп должников; ▪ разработка персонализированных стратегий работы с каждой группой, включая тонкости переговоров, психологические аспекты, нейтрализацию манипуляций и отработку возражений; ▪ использование информации с уважением к закону (2025-2026 гг.): применение доступных данных о должнике, строго соблюдая законодательство о персональных данных; ▪ разработка специальных подходов к взысканию долгов с малоимущих, социально незащищенных граждан и семей с детьми; ▪ эффективное взаимодействие с жильцами, имеющими задолженности; ▪ четкое установление запрещенных методов воздействия на должников.
12.25-12.40	Кофе пауза
12.40-13.30	**Оптимизация взыскания задолженностей через автоматизацию и судебные процедуры:** ▪ автоматизация анализа, оценки, претензий и отчетности; ▪ типичные ошибки юристов в исках; ▪ акты сверки, реструктуризация, аннулирование долга. **Работа по защите прав через претензии и иски:** ▪ налаживание четкого и результативного процесса для разрешения споров и взыскания задолженностей; ▪ формирование полного пакета документов, который максимально полно и убедительно доказывает обоснованность претензий и исковых требований; ▪ организация подачи претензий, обеспечение надлежащего уведомления сторон и грамотное ведение дел на стадии исполнительного производства; ▪ определение ключевых целей и тактических приемов для успешного судебного разбирательства, оценка вероятности успеха и активное противодействие любым неправомерным действиям со стороны оппонента. **Практика взыскания задолженностей с юридических лиц:** ▪ законность и последствия уступки управляющей компанией права требования долга. ▪ анализ распространенных просчетов при взыскании платежей за ЖКУ с организаций.
Ответы на вопросы участников семинара.	