РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

“ПРОДВИЖЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА ОНЛАЙН-СООБЩЕСТВ: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ПО РАБОТЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ И НЕЙРОСЕТЯМИ”

Организатор:	Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр компетенций в сфере жилищно-коммунального хозяйства»
Дата, время:	**10 ноября 2026 года с 10:00 до 16:30**
Место:	г. Красноярск ул. Маерчака, д.40, 5 этаж, актовый зал
Стоимость:	очно 5 000 рублей, заочно (в формате вебинара) 3 500 рублей
Контакты:	тел.: 8-800-755-09-10 (бесплатная линия по Красноярскому краю) (391) 22-66-100 (многоканальный) e-mail: seminar@rck24.ru официальный сайт: рцк24.рф

Время	Тема	Лектор
09.50-10.00	Регистрация участников	
10.00-11.00	**Идеальный паблик организации, какой он?** ▪ Общие требования к паблику (чек-лист). ▪ О чем писать: поиск тем, героев, форматы. ▪ Трендовые форматы контента. ▪ Чаты в MAX: о чем и как писать? ***Практика**: разбор пабликов участников*	**Грибова Евгения Викторовна**, *руководитель отдела продвижения АНО «Диалог Регионы»*
11.00-11.15	*Кофе-пауза*	
11.15-12.45	**Пост – фундамент паблика** ▪ Язык соцсетей, как писать текст. ▪ Фото/карточки, требования и ресурсы для создания. ▪ Видеоформаты – какими должны быть? ***Практика**: разбор примеров*	**Шестакова Ирина Владимировна**, *СММ-специалист, АНО «Диалог Регионы»*
12.45-13.30	*Обеденный перерыв*	
13.30-14.30	**Обратная связь с подписчиками. Работа с негативом.** ▪ Требования к обратной связи, типичные ошибки и недочеты. ▪ Как отвечать на не простые комментарии и обращения. ▪ Как плохой ответ может перерасти в риск. ▪ Max: Цифровой этикет в чатах, как	**Мачутская Екатерина Владимировна**, *руководитель отдела социальных коммуникаций, АНО «Диалог Регионы»*

	поддерживать структуру чата (правила чата, модерация сообщений). ***Практика**: разбор кейсов*	
14.30-14.45	*Кофе-пауза*	
14.45-16.15	***Нейросети для упаковки инфоповода «под ключ»*** ▪ Как нейросети могут помочь в работе с пабликом. ▪ Создание поста от заголовка до визуала. ***Практика:** создание поста с визуалом**	**Брюханова Валентина Геннадьевна**, *редактор,* *АНО «Диалог Регионы»*
16.15-16.30 *Ответы на вопросы участников семинара*		

****Для практической части семинара необходимо иметь на руках смартфон или планшет с выходом в интернет.***